

**Dernière mise à jour le 13 août 2023**

**Date d'entrée en vigueur 13 août 2023**

Cette politique de confidentialité décrit les politiques de la Société KIM, 40 Avenue d'Espagne, Font-Romeu 66120, France, e-mail: [contact@chaletdelest.fr](mailto:contact@chaletdelest.fr), téléphone: +33643719566, sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations que nous collectons lorsque vous utilisez notre site internet (<https://chaletdelest.fr>). « Le Service ». En accédant ou en utilisant le Service, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous ne consentez pas à la même chose, veuillez ne pas accéder ou utiliser le Service.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis et publierons la politique de confidentialité révisée sur le service. La politique révisée entrera en vigueur 180 jours à compter de la publication de la politique révisée dans le service et votre accès ou utilisation continu du service après cette période constituera votre acceptation de la politique de confidentialité révisée. Nous vous recommandons donc de consulter périodiquement cette page.

## VOS DONNÉES PERSONNELLES

### Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?

Il s'agit de toutes informations se rapportant à une personne physique: Individu qui possède une personnalité juridique et qui lui permet de conclure des actes juridiques identifiée ou identifiable, directement ou non, grâce à un ou plusieurs éléments permettant de le rattacher personnellement à une donnée. C'est le cas par exemple d'un nom, d'un prénom, d'un numéro de téléphone, d'une adresse électronique, d'un numéro de carte d'identité et/ou de sécurité sociale, d'une adresse IP, d'une photo, d'un profil sur un réseau social. Les règles de protection des données personnelles s'appliquent en cas de **collecte, d'utilisation et de conservation** quelque soit le support adopté.

### Objet du traitement (finalité et base légale)

Le RGPD s'applique à **tous les organismes** qui procèdent au traitement de données à caractère personnel, quelle que soit leur implantation géographique. Les personnes suivantes sont ainsi concernées:

- Responsables de traitement et leurs sous-traitants (hébergeurs, intégrateurs de logiciels, agences de communication entre autres) établis dans l'Union européenne (UE): Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, quel que soit le lieu de traitement des données.
- Responsables de traitement et leurs sous-traitants établis hors de l'UE, quand ils mettent en œuvre des traitements visant à fournir des biens ou des services à des résidents européens.

La société KIM, dont le siège est situé à Font-Romeu (66120), 40 Avenue d'Espagne, dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Niveau 2 de l'information des clients. Ce fichier permet de:

- Gérer les commandes, le paiement et la livraison.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté:
  - Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
  - Sur d'autres produits proposés par la société.
- Transmettre les données de nos clients qui l'ont accepté à nos partenaires commerciaux, pour leur permettre d'adresser de la publicité (cf. ci-dessous).

### **Bases légales des traitements**

La société KIM est une entreprise de vente des produits en bois à distance, qui permet, via son site internet, de commander et de payer en ligne ses produits. Elle propose également la vente des produits en bois aux professionnels. La société KIM adresse à ses clients, par courriel, des sollicitations commerciales concernant des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés ou d'autres produits susceptibles de les intéresser. Nous utiliserons les informations que nous recueillons à votre sujet aux fins suivantes: Marketing/ promotionnel. Si nous souhaitons utiliser vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement et n'utiliserons vos informations qu'après avoir reçu votre consentement, puis uniquement aux fins pour lesquelles nous accordons votre consentement, sauf si nous sommes tenus de faire autrement par loi.

- Gestion des commandes: la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients: la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société KIM/: la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux: la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données).
- Tenue de la comptabilité impliquant la conservation des données pour une période de 10 ans: la base légale du traitement est l'obligation légale (Cf. article 6.1.c du Règlement européen sur la protection des données).

### **Catégories de données**

- Identité: civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

- Données relatives aux commandes: numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données relatives aux moyens de paiement: numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection: historique des achats.

Niveau 1 de l'information des clients: directement sur le formulaire de commande. Nous collecterons et traiterons les informations personnelles suivantes vous concernant:

1. Nom
2. E-mail
3. Mobile
4. Profil de médias sociaux
5. Date de naissance
6. Adresse
7. Adresse professionnelle
8. Information de paiement

### **Destinataires des données**

- Les services clients et facturation de la société KIM sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.
- Les adresses électroniques des clients qui l'ont accepté sont transmises à de nos partenaires commerciaux:
  - société LK WALTER
  - société LA POSTE
- Vos données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

### **Durée de conservation des données**

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation: pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection: pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement: ces données ne sont pas conservées par la société KIM/; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection: trois (3) ans.

### **Le responsable de traitement**

Le responsable de traitement est la personne qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est-à-dire l'objectif et la façon de le réaliser. La Société KIM: responsable de traitement pour l'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés.

La société KIM, immatriculée au R.C.S. Perpignan sous le n° 533 934 790, représentée par Madame Badstuber Irina en qualité de Gérante, dont le siège social est situé 40 Avenue d'Espagne à Font-Romeu, édite la Plateforme. Dans ce cadre, nous collectons et traitons vos données personnelles en qualité de responsable de traitement lors de votre navigation sur la Plateforme et de l'utilisation des Services qui y sont proposés.

## **Vos droits**

- Selon la loi applicable, vous pouvez avoir un droit d'accès et de rectification ou d'effacement de vos données personnelles ou recevoir une copie de vos données personnelles, restreindre ou vous opposer au traitement actif de vos données, nous demander de partager (porter) vos données personnelles informations à une autre entité, retirer tout consentement que vous nous avez fourni pour traiter vos données, un droit de déposer une plainte auprès d'une autorité statutaire et tout autre droit qui peut être pertinent en vertu des lois applicables. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à [contact@chaletdelest.fr](mailto:contact@chaletdelest.fr). Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Vous pouvez vous désinscrire des communications de marketing direct ou du profilage que nous effectuons à des fins de marketing en nous écrivant à [contact@chaletdelest.fr](mailto:contact@chaletdelest.fr). Notez que si vous ne nous autorisez pas à collecter ou à traiter les informations personnelles requises ou si vous retirez le consentement à les traiter aux fins requises, vous ne pourrez peut-être pas accéder ou utiliser les services pour lesquels vos informations ont été recherchées.
- Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société KIM (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), **contactez-nous** Si, après avoir consenti à ce que vos données soient transmises à nos partenaires commerciaux, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir publicité de leur part, **contactez-nous**
- Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits). Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre Gérante.
- Contacter notre Gérante par voie électronique: [contact@chaletdelest.fr](mailto:contact@chaletdelest.fr)
- Contacter notre Gérante par courrier postal: KIM 40 Avenue d'Espagne 66120 Font-Romeu
- Si vous estimez, après avoir contacté la société KIM, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

## **Sécurité**

La sécurité de vos informations est importante pour nous et nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher la perte, l'utilisation abusive ou la modification non autorisée de vos informations sous notre contrôle. Cependant, compte tenu des risques inhérents, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue et par conséquent, nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez et vous le faites à vos risques et périls. Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par nous. Cette politique de confidentialité ne traite pas de la politique de confidentialité et des autres pratiques de

tiers, y compris de tout tiers exploitant un site Web ou un service pouvant être accessible via un lien sur le service. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques des sites ou services tiers.

## **NOS COOKIES**

**Date d'entrée en vigueur : 14 août 2023**

**Dernière mise à jour : 14 août 2023**

**Cette politique en matière de cookies explique ce que sont les cookies et comment nous les utilisons, les types de cookies que nous utilisons, c'est-à-dire les informations que nous collectons à l'aide de cookies et comment ces informations sont utilisées, et comment gérer les paramètres des cookies.**

### **Cookie**

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs. Ces cookies nous aident à faire fonctionner correctement le site Web, à le rendre plus sécurisé, à offrir une meilleure expérience utilisateur et à comprendre comment le site Web fonctionne et à analyser ce qui fonctionne et où il doit être amélioré.

Les termes de « cookie » ou « traceur » recouvrent par exemple:

- les cookies HTTP,
- les cookies « flash »,
- le résultat du calcul d'une empreinte unique du terminal dans le cas du « fingerprinting » (calcul d'un identifiant unique du terminal basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage),
- les pixels invisibles ou « web bugs »,
- tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation (numéro de série, adresse MAC, identifiant unique de terminal (IDFV), ou tout ensemble de données qui servent à calculer une empreinte unique du terminal (par exemple via une méthode de « fingerprinting »).

Ils peuvent être déposés et/ou lus, par exemple lors de la consultation d'un site web, d'une application mobile, ou encore de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel et ce, quel que soit le type de terminal utilisé: ordinateur, smartphone, tablette numérique ou console de jeux vidéo connectée à internet.

### **Utilisation de nos cookies**

Comme la plupart des services en ligne, notre site Web utilise des cookies propriétaires et tiers à plusieurs fins. Les cookies de première partie sont principalement nécessaires au bon fonctionnement du site Web et ne collectent aucune de vos données personnellement identifiables. Les cookies tiers utilisés sur notre site Web servent principalement à comprendre le fonctionnement du site Web, la façon dont vous

interagissez avec notre site Web, à assurer la sécurité de nos services, à fournir des publicités pertinentes pour vous.

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse e-mail et site dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an. Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé. En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

### **Types de cookies que nous utilisons**

Identifiant	Domaine	Durée
cookieyes-consentement	chaletdelest.fr	365 jours

#### **Description**

Cookie persistant. Comme son nom l'indique, ce type de cookie est enregistré sur votre ordinateur afin que lorsque vous le fermez et le remplacez, il pourra toujours s'y trouver. Les cookies persistants sont créés en leur attribuant une date d'expiration. Si cette date de péremption est atteinte, il sera détruit par l'ordinateur. Si la date d'expiration n'est pas définie, il s'agit automatiquement d'un cookie de session. La date d'expiration sera normalement enregistrée comme l'heure à laquelle le cookie a été créé pour la première fois plus un nombre de secondes, déterminée par le programmeur qui a écrit le code du cookie. Cependant, il n'y a pas de limite réelle à la date d'expiration – elle pourrait donc être fixée à 20 ans dans le futur. De plus, si vous revisitez le site Web qui a servi le cookie, il peut placer automatiquement une version mise à jour sur votre ordinateur – avec une date d'expiration future révisée. Si vous vous connectez à un site Web, puis éteignez votre ordinateur, remplacez-le et revenez sur le site Web pour constater que vous êtes toujours connecté – il utilise alors un cookie persistant pour se souvenir de vous. Les cookies persistants sont également utilisés pour suivre le comportement des visiteurs lorsque vous vous déplacez sur un site, et ces données sont utilisées pour essayer de comprendre ce que les gens aiment et n'aiment pas sur un site afin qu'il puisse être amélioré. Cette pratique est connue sous le nom de Web Analytics.

Identifiant	Domaine	Durée
cookieyes-consentement	chaletdelest.fr	365 jours

Cookies propriétaires L'un des attributs clés d'un cookie est son « hôte » – c'est le nom de domaine du site qui définit finalement le cookie. Seul le domaine hôte peut récupérer et lire le contenu du cookie une fois qu'il a été défini. Si le nom d'hôte est le même que le domaine dans la barre d'adresse du navigateur lorsqu'il est défini ou récupéré, il s'agit d'un cookie propriétaire. Les cookies de première partie ne sont définis ou récupérés par le site Web que lorsque vous le visitez, ils ne peuvent donc normalement pas être utilisés pour suivre l'activité ou transmettre des données d'un site à un autre. Cependant, le propriétaire de ce site Web peut toujours collecter des données via ses cookies et les utiliser pour modifier la façon dont le site Web apparaît à l'utilisateur ou les

informations qu'il affiche. Bien sûr, ils peuvent également collecter les données et les utiliser en dehors de leur site Web, voire les revendre à d'autres organisations. Cependant, s'ils le font, cela doit être expliqué dans la politique de confidentialité du site. La plupart des navigateurs de bureau vous permettent de voir une liste des cookies qui ont été définis – et ils seront normalement répertoriés par la valeur du domaine hôte. Cela doit être expliqué dans la politique de confidentialité du site.

### **Gérer les préférences en matière de cookies**

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur le bouton « logo cookie ». Cela vous permettra de revoir la bannière de consentement aux cookies et de modifier vos préférences ou de retirer votre consentement immédiatement.

En plus de cela, des différents navigateurs proposent des différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites Web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer/supprimer les cookies. Vous trouverez ci-dessous les liens vers les documents d'assistance sur la gestion et la suppression des cookies des principaux navigateurs Web.

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Safari : <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox?redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored&redirectlocale=en-US>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Si vous utilisez un autre navigateur Web, veuillez consulter les documents d'assistance officiels de votre navigateur. Politique relative aux cookies générée par CookieYes – Générateur de politique relative aux cookies .